

HEAD OF CUSTOMER CARE

# Asvineesan Jegatheeswaran



## ADRESSE

Nestlerstrasse 4  
8514 Amlikon-Bissegg

## TELEFON

+41 76 814 85 85

## E-MAIL

mail@asvin.ch

---

## BILDUNGSWEG

SEPTEMBER 2025 -  
HEUTE

**ZHAW**, Winterthur – *BSc in Wirtschaftsinformatik Business Information Systems*

AUGUST 2022–JULI  
2024

**Bildungszentrum für Wirtschaft**, Weinfelden – *Berufsmaturität Typ Wirtschaft*

AUGUST 2019–  
AUGUST 2022

**Bildungszentrum**, Arbon – *Detailhandelsfachmann EFZ*

## BERUFSERFAHRUNG

JULI 2024–HEUTE

**DIGT AG**, Dällikon – *Head of Customer Care*

- Gesamtverantwortung für die operative und strategische Leitung des Customer Care Teams.

### **Kernaufgaben:**

- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit auf allen Plattformen.
- Führung eines Teams von 2 internen und 3 externen Mitarbeitern.
- Entwicklung und Umsetzung strategischer Initiativen zur Weiterentwicklung des Customer Care-Bereichs.
- Festlegung von Zielen und KPIs in Abstimmung mit der

- Betriebsleitung sowie Sicherstellung deren Erreichung.
- Monitoring der Team-Performance und regelmässige Berichterstattung an das Senior Management.
- Definition und Optimierung von Prozessen für effiziente Arbeitsabläufe.
- Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit durch innovative Ansätze und Lösungen.
- Förderung einer reibungslosen Zusammenarbeit mit externen Partnern.

FEBRUAR 2024–  
JUNI 2024

**DIGT AG**, Dällikon – *Customer Care Specialist*

SEPTEMBER 2023–  
JANUAR 2024

**DIGT AG**, Dällikon – *Customer Order Management Specialist*

APRIL 2023–  
AUGUST 2023

**DIGT AG**, Dällikon – *Sales Support Specialist*

AUGUST 2022–  
MÄRZ 2023

**DIGT AG**, Dällikon – *Product Content Specialist*

AUGUST 2019–  
JULI 2022

**DIPL. ING. FUST**, Weinfelden – *Detailhandelsfachmann Consumer Electronics*

## SPRACHKENTNISSE

DEUTSCH Muttersprache

TAMILISCH Muttersprache

ENGLISCH Fliessend (B2)

## IT-KENTNISSE

Tools & Collaboration Microsoft 365, Google Workspace, Slack, ClickUp, Zendesk, ERP-Systeme, Adobe Suite

Programmiersprachen JavaScript, TypeScript, Java

Web & Backend APIs (REST), Vercel, Supabase, Upstash

Cloud & Infrastruktur Google Cloud, Cloudflare

Development & Workflow      GitHub, VS Code, Sentry, Figma, Claud Code

KI-Tools                              ChatGPT, Claude, Gemini (inkl. Prompt Engineering)

## **ZERTIFIKATE**

MAI 2022                              First Certificate in English - (B2 Niveau)

SEPTEMBER 2018                      Tamilisches Sprachzertifikat - (B2 Niveau)

## **REFERENZEN**

Werden auf Wunsch gerne bekannt gegeben.